

# STRATEŠKI CILJEVI NALED-A 2022-2025

## STRATEŠKA OBLAST 1: UNAPREĐENJE JAVNIH POLITIKA I USLUGA

### Programski cilj 1: Unapređen kvalitet i proces donošenja propisa

#### 1.1 Unapređena odgovornost i analitička osnova institucija za donošenje propisa

- Unapređen monitoring regulatorne reforme kroz objavljivanje Kvartalnih izveštaja
- Unapređena transparentnost zakonodavnog procesa kroz godišnji Regulatorni indeks Srbije
- Delimično ili potpuno sprovedeno najmanje 10 preporuka Sive knjige godišnje
- Najmanje jedan propis godišnje je unapređen na osnovu NALED-ovih ex ante analiza
- NALED podržava institucije u izradi najmanje pet analiza efekata propisa godišnje

#### 1.2 Uspostavljen održiv javno-privatni dijalog za unapređenje uslova poslovanja

- Uspostavljen Ekonomski kokus Narodne Skupštine uz podršku NALED-a do kraja 2023.
- NALED učestvuje u najmanje 20 zajedničkih radnih grupa Vlade za izradu propisa godišnje
- NALED organizuje najmanje dva puta godišnje dijalog o javnim politikama sa zainteresovanim organizacijama civilnog društva (OCD) i političkim akterima
- NALED podržava najmanje tri sektorska udruženja i OCD godišnje u uspostavljanju i vođenju javno privatnog dijaloga
- Unapređen trening kurikulum i onlajn kurs za javno-privatni dijalog koji je dostupan na NALED-ovom sajtu od 2023.

### Programski cilj 2: Smanjena siva ekonomija

#### 2.1 Uspostavljen strateški i institucionalni okvir za suzbijanje sive ekonomije

- Usvojen Program Vlade RS za suzbijanje sive ekonomije do kraja 2022.
- Podržano uspostavljanje i rad Koordinacionog tela Vlade i Stručne grupe za suzbijanje sive ekonomije od 2022.
- Obezbeđen monitoring sprovođenja Programa kroz pripremu polugodišnjih izveštaja od 2023.

#### 2.2 Podržana dalja transformacija Poreske uprave

- Unapređen softver za angažovanje sezonskih radnika do kraja 2022.
- Uvedena objedinjena naplata poreza za preduzetnike do kraja 2024.
- Unapređen sistem analize rizika zasnovan na eFiskalizaciji do kraja 2025.
- Podržano sprovođenje najmanje jedne mere iz Programa za suzbijanje sive ekonomije godišnje

#### 2.3 Unapređeni uslovi za bezgotovinsko plaćanje

- Usvojen Akcioni plan Koordinacionog tela Vlade za unapređenje uslova za bezgotovinsko plaćanje koji se primenjuje od 2023.
- Subvencionisano 25.000 POS terminala za mikro i mala preduzeća i institucije do kraja 2025.
- Broj šaltera javne uprave koji omogućavaju bezgotovinsko ili elektronsko plaćanje za svoje usluge povećan najmanje za 200 do kraja 2025.

#### 2.4 Unapređena efikasnost i saradnja inspekcija sa privredom

- Povećava se broj inspekcija koje koriste eInspektor svake godine
- Sistem eInspektor integrisan sa najmanje još jednim elektronskim registrom do kraja 2024.
- Organizovane konsultacije privrede i inspekcija najmanje jednom godišnje od 2023.

#### 2.5 Unapređen radno-pravni okvir

- Proširen zakon o radnom angažovanju na sezonskim poslovima do kraja 2023.
- Unapređen zakonski okvir za fleksibilne oblike rada do kraja 2025.
- Pripremljen predlog unapređenja Zakona o radu do kraja 2025.

#### 2.6 Unapređena svest o važnosti i načinima borbe protiv sive ekonomije

- Sprovedena najmanje jedna kampanja usmerena na građane i/ili privredu godišnje

### **Programski cilj 3: Unapređene javne finansije**

#### 3.1 Obezbeđena optimalna primena eFaktura

- Sprovedeno najmanje 10 obuka za javni i privatni sektor godišnje tokom 2022. i 2023.
- Unapređen softver i/ili zakon na osnovu analize efekata i primene sistema eFaktura do kraja 2025.

#### 3.2 Unapređen sistem i sprovođenje javnih nabavki

- Izrađen novi (unapređen) Registar ponuđača do kraja 2023.
- Obučeno više od 1300 naručilaca i ponuđača za primenu kriterijuma kvaliteta u javnim nabavkama do kraja 2024.
- Izrađeni modeli kriterijuma za zelene javne nabavke do kraja 2024.
- Realizovana godišnja kampanja za promociju odgovornih javnih nabavki 2022.

#### 3.3 Unapređen poreski sistem

- Smanjeno poresko opterećenje niskih zarada do kraja 2025.
- Unapređeni propisi o PDV-u do kraja 2024.
- Unapređena primena i/ili uvedena najmanje jedna poreska olakšica do kraja 2024.

#### 3.4 Smanjeno parafiskalno opterećenje

- Unapređen metod obračuna za najmanje 10 neporeskih nameta do kraja 2024.
- Unapređena transparentnost neporeskih nameta kroz onlajn registar 2025.
- Unapređene lokalne odluke o administrativnim taksama u pet pilot opština do kraja 2023.

### **Programski cilj 4: Unapređeni uslovi za razvoj e-uprave i e-poslovanja**

#### 4.1 Unapređene elektronske usluge na lokalnu

- Uspostavljen lokalni indeks razvoja eUprave (LEI) koji se objavljuje od 2022. godine
- Najmanje 100 lokalnih samouprava je rangirano na LEI
- Rangirane opštine unapređuju dostupnost eServisa uz podršku NALED-a najmanje za 10% godišnje
- Pilotiran ChatBot za opštinske usluge u najmanje dve lokalne samouprave 2022.

#### 4.2 Razvijeni novi elektronski servisi i unapređena elektronska identifikacija

- Razvijen / unapređen bar jedan elektronski servis za privredu / građane godišnje
- Izmenjen bar jedan propis godišnje radi usklađivanja sa Zakonom o eUpravi i omogućavanja elektronske dostave
- Omogućeno dvostrano potpisivanje elektronskih dokumenata u kladu do kraja 2023.
- Omogućena elektronska identifikacija na daljinu do kraja 2023.

#### 4.3 Unapređena znanja i svest o eUslugama

- Broj korisnika eUprave među građanima i privredom se povećava za 10% godišnje
- Edukovano najmanje 100 pružalaca eUsluga godišnje
- Organizovana najmanje jedna kampanja za jačanje svesti godišnje
- Promovisano najmanje 30 servisa eUprave do kraja 2023.

### **Programski cilj 5: Unapređeni uslovi za preduzetništvo i inovacije**

#### 5.1 Unapređen strateški i regulatorni okvir za razvoj preduzetništva i inovacija

- Usvojen akcioni plan Saveta za digitalnu ekonomiju koji se sprovodi od 2022.
- Objavljena prva Siva knjiga inovacija 2022 i 2023.
- Sprovedeno najmanje tri preporuke Sive knjige inovacija godišnje
- Uvedena najmanje jedna podsticajna mera ili olakšica za preduzetnike u skladu sa preporukom NALED-a do kraja 2025.

#### 5.2 Obezbeđena podrška za preduzetnike i inovatore

- Dodeljeni bespovratni grantovi u vrednosti od milion dolara godišnje za visokotehnoška i inovativna domaća preduzeća do 2023.
- Obezbeđena mentorska podrška za najmanje 30 inovatora godišnje
- Uspostavljen stalni mehanizam informisanja preduzetnika kroz Mali biznis informator od 2022.
- Podržan najmanje jedan projekat socijalnog, omladinskog i/ili ženskog preduzetništva godišnje

#### 5.3 Unapređeni uslovi za istraživanje i razvoj

- Praksa izrade industrijskih doktorata uvedena na najmanje jednom fakultetu do kraja 2023.
- Izrađena specifikacija uspostavljanja onlajn baze naučno-istraživačke infrastrukture do kraja 2023.
- Pojednostavljena procedura za uvoz materijala relevantnih za istraživanje i razvoj do kraja 2023.
- Sprovedena još najmanje jedna preporuka NALED-a za unapređenje uslova za istraživanje i razvoj do kraja 2025.

#### 5.4 Unapređeni uslovi za korišćenje vozila budućnosti i prateće infrastrukture

- Usvojen Program za mobilnost budućnosti do kraja 2023.
- Unapređen pravni okvir za električna i hibridna vozila u Srbiji do kraja 2025.

#### 5.5 Sprovedena promocija preduzetništva i inovacija u Srbiji

- Organizovana najmanje jedna kampanja za promociju inovacija i inovatora u zemlji i/ili inostranstvu do kraja 2023.

- Podržana najmanje jedna kampanja godišnje za promociju socijalnog, omladinskog i/ili ženskog preduzetništva

## **Programski cilj 6: Unapređeni uslovi za investiranje i gradnju**

### **6.1 Unapređena imovinska-pravna sigurnost**

- Ukinuta naknada za konverziju za lica koja su pravo korišćenja stekli u postupku privatizacije, stečaja i izvršnom postupku 2023.
- Efikasnije sprovođenje postupka ozakonjenja objekata do kraja 2025.
- Unapređena efikasnost upisa u Katastar do kraja 2024.

### **6.2 Unapređeno prostorno i urbanističko planiranje i izgradnja**

- Usvojen propis kojim se uvodi optimizacija prostornog i urbanističkog planiranja do kraja 2024.
- Pokrenuta izrada jedinstvenog elektronskog sistema za prostorno planiranje (eProstor) do kraja 2024.
- Unapređen pravni okvir za razvoj telekomunikacione infrastrukture do kraja 2024.
- Najmanje 70% lokalnih samouprava izdaje dozvole za gradnju unutar zakonskih rokova do kraja 2024.

### **6.3 Unapređeni uslovi za ulaganje u sektor energetike i rudarstva**

- Skraćeno trajanje postupka priključenja na elektro-distribucionu mrežu do kraja 2024.
- Identifikovane ključne prepreke i predlozi rešenja za ulaganje u obnovljive izvore energije do kraja 2023.
- Efikasniji postupak za dobijanje dozvola u oblasti energetike i rudarstva do kraja 2025.

### **6.4 Unapređena međunarodna konkurentnost Srbije**

- Ažuriran Akcioni plan Vlade za unapređenje investicionog okruženja na godišnjem nivou od 2023.
- Podržano sprovođenje najmanje dve mere Akcionog plana godišnje

## **Programski cilj 7: Unapređeni uslovi za razvoj poljoprivrede i prehrambene industrije**

### **7.1 Unapređen zakonski okvir i primena propisa u poljoprivredi i prehrambenoj industriji**

- Ažuriran plan usklađivanja propisa sa zakonodavstvom EU u saradnji s privredom na godišnjem nivou
- Izrađen i sproveden najmanje jedan novi hodogram za koordinaciju resornih inspekcija na godišnjem nivou
- Usvojeno najmanje 30% komentara članova NALED-a na relevantne propise

## 7.2 Optimizacija procedura i digitalizacija postupaka u sektoru poljoprivrede

- Uspostavljen pravni i institucionalni okvir za elektronski upis u Registar poljoprivrednih gazdinstava (RPG) 2022.
- Uspostavljen elektronski sistem za RPG i dodelu podsticaja (eAgrar) do kraja 2023.
- Omogućena efikasnija implementacija knjige polja u praksi do kraja 2023.
- Digitalizovati najmanje još jednu proceduru u oblasti hrane i poljoprivrede do kraja 2025.

## **Programski cilj 8: Unapređene zdravstvene usluge i dostupnost lekova**

### 8.1 Optimizovani postupci i usluge u oblasti zdravstva

- Sprovedeno najmanje 10% preporuka Sive knjige zdravstva 2023.
- Izmenjeni propisi za stavljanje lekova na tržište 2024.
- Digitalizovane procedure stavljanja leka na tržište 2025.
- Optimizacija centralnog repozitorijuma medicinskih podataka uz integraciju privatnog sektora 2025.

### 8.2 Uspostavljen strateški i institucionalni okvir za digitalizaciju zdravstva

- Pripremljen i usvojen Akcioni Plan digitalizacije u privatnom i državnom zdravstvu 2022.
- Razvijena metodologija za praćenje implementacije AP digitalizacije u zdravstvu koja se sprovodi od 2022.
- Sprovedene minimum tri mere AP uz integraciju privatnog sektora do kraja 2025.

### 8.3 Uspostavljeni uslovi za podsticanje inovacija u biomedicini

- Uspostavljen pravni okvir za korišćenje veštačke inteligencije u zdravstvu 2023.
- Integrisane preporuke privatnog sektora u razvoju platforme za BIO4 kampus 2025.
- Optimizovane i digitalizovane procedure kliničkih ispitivanja 2023.

## **Programski cilj 9: Podržano sprovođenje zelene agende**

### 9.1 Unapređen strateški i pravni okvir za zaštitu životne sredine i uvođenje cirkularne ekonomije

- Usvojen Program za razvoj cirkularne ekonomije sa Akcionim planom 2022.
- Sprovedeno minimum 70% mera iz Akcionog plana Programa za razvoj CE do kraja 2025.
- Pripremljen i usvojen Zakon o izmenama i dopunama Zakona o upravljanju otpadom 2023.

### 9.2 Uspostavljen održiv lanac upravljanja ambalažnim otpadom

- Pripremljen i usvojen novi Zakon o ambalaži i ambalažnom otpadu 2023.
- Povećane količine sakupljenog ambalažnog otpada u proseku za 15% za sve materijale do kraja 2025.
- Povećane količine sakupljenog ambalažnog stakla za minimum 20% u odabranim pilot gradovima do kraja 2025.
- Pilotiran sistem "pametnog" depozitnog sakupljanja ambalaže tokom 2023.

### 9.3 Unapređeni uslovi za sakupljanje i tretman proizvoda koji posle upotrebe postaju posebni tokovi otpada

- Definisani biznis modeli za sakupljanje i tretman minimum dva posebna toka otpada 2025.
- Pilotirano sakupljanje otpadnih baterija i sijalica na minimum 15 lokacija javnih institucija do kraja 2023.
- Uveden podsticaj za sakupljanje otpadnih baterija 2025.
- Regulisano upravljanje otpadom od hrane kroz pravni okvir i inspeksijski nadzor 2023.
- Sistemski rešeno sakupljanje i tretman otpadnih motornih ulja do kraja 2025.

### 9.4 Unapređen pravni okvir i kapaciteti za upravljanje otpadnim vodama

- Uspostavljena zajednička radna grupa Vlade za upravljanje otpadnim vodama do 2023.
- Podignuti kapaciteti najmanje 10 lokalnih samouprava za izgradnju i upravljanje postrojenjima za prečišćavanje otpadnih voda do kraja 2025.
- Uspostavljen sistem tarifiranja otpadnih voda 2024.

### 9.5 Unapređen javno-privatni dijalog i podignuta svest građana u oblasti zaštite životne sredine

- Uspostavljena zajednička radna grupa Vlade za unapređenje sistema naknada u životnoj sredini do kraja 2023.
- Sprovedeno najmanje 10 radionica na temu pravilnog sakupljanja i odlaganja različitih tokova otpada do kraja 2023.
- Sprovedene najmanje dve kampanje godišnje za jačanje svesti u saradnji sa članovima i građanima

## STRATEŠKA OBLAST 2: PODSTICANJE TERITORIJALNOG RAZVOJA I EU INTEGRACIJA

### Programski cilj 10: Unapređeni uslovi za razvoj privrede na lokalnu

#### 10.1 Ojačani kapaciteti lokalnih samouprava za podršku privredi i promociju investicija

- Organizovan najmanje jedan MasterClass godišnje za gradonačelnike i predsednike opština u saradnji sa Nacionalnom akademijom za javnu upravu
- Obučeno najmanje 200 lokalnih službenika godišnje u oblasti lokalnog ekonomskog razvoja i primene propisa od značaja za privredu
- Razvijena metodologija i najmanje 10 lokalnih samouprava podržano u izradi lokalnih razvojnih planova do prve polovine 2023.
- Pilotiran sistem za digitalizaciju upravljanja poljoprivrednim zemljištem u 5 lokalnih samouprava do kraja 2022. i ponuđen drugim opštinama

#### 10.2 Unapređen poslovno okruženje na lokalnu kroz BFC SEE program

- Najmanje 20 lokalnih samouprava u Srbiji je unapredilo uslove poslovanja kroz program Certifikacije opština sa povoljnim poslovnim okruženjem (BFC SEE) do 2025.
- Prosečan napredak koji gradovi i opštine ostvaruju po završetku procesa je minimum 15% u odnosu na ispunjenost kriterijuma na početku procesa
- Uspostavljena razmena praksi među gradonačelnicima kroz održavanje najmanje tri sednice BFC Kluba na godišnjem nivou

## **Programski cilj 11: Unapređeni i usaglašeni uslovi poslovanja u regionu Zapadnog Balkana**

### **11.1 Unapređena regionalna saradnja i standardi poslovnog okruženja kroz BFE platformu**

- Najmanje još dve ekonomije Zapadnog Balkana su pristupile regionalnoj BFE Platformi do kraja 2023.
- Usvojena IV edicija BFC SEE standarda povoljnog poslovnog okruženja u regionu do kraja 2023.
- Najmanje 100 gradova i opština regiona je učestvovalo u procesu sertifikacije po BFC SEE standardu do kraja 2025.

### **11.2 Uspostavljeni mehanizmi za monitoring i sprovođenje privrednih reformi u regionu**

- Uspostavljen Indeks poslovnog okruženja za Zapadni Balkan koji se objavljuje od 2023.
- Objavljena analiza i ključne preporuke za unapređenje inicijative Otvoreni Balkan 2023.
- Sprovedeno najmanje 5 projekata prekogranične i/ili regionalne saradnje do kraja 2025.

### **11.3 Promovisani investicioni potencijali Srbije i Zapadnog Balkana**

- Organizovan prvi regionalni “BFE week” u cilju promocije investicionih potencijala BFC SEE gradova i opština 2022.
- Najmanje 10 gradova i opština regiona uključenih u BFC SEE rangirano na listi Financial Timesa fDi Cities of the Future do kraja 2025.

## **Programski cilj 12: Unapređen proces EU integracija u oblastima od značaja za privredu**

### **12.1 Unapređen proces pregovora za članstvo u EU**

- Organizovana najmanje dva sastanka radne grupe za Program ekonomskih reformi u okviru NKEU na godišnjem nivou
- Najmanje 20% preporuka datih kroz Nacionalni konvent za EU (NKEU), za poglavlja 5, 11, 12, 13, 16, 20, 22, 23, 25 i 27, je integrisano u planove institucija na godišnjem nivou
- Urađena analiza i date preporuke za poboljšanje spremnosti za sprovođenje Regionalne politike EU (poglavljje 22) do kraja 2022.
- Godišnji izveštaji o napretku Srbije reflektuje komentare date od strane NALED-a

### **12.2 Unapređen prenos znanja i najboljih praksi iz zemalja članica EU**

- Organizovano najmanje dve studijske posete godišnje za predstavnike javnog i privatnog sektora u zemlje članice EU
- Organizovano najmanje 30 obuka i sastanka za razmenu znanja sa EU institucijama do kraja 2025.
- Organizovano najmanje šest tematskih radionica u okviru TAIEX programa podrške lokalnim samoupravama do kraja 2023.

### **12.3 Promovisana važnost i benefiti EU integracija za ekonomiju Srbije**

- Pružena podrška javnoj upravi u promociji reforme javne uprave uz podršku EU 2022.
- Promovisan značaj privrednih reformi na putu ka EU u okviru najmanje dve konferencije godišnje

**Organizacioni cilj 1: Povećana članska podrška aktivnostima i projektima NALED-a****1.1 Povećan broj odgovornih i posvećenih članova**

- Najmanje 20 novih odabranih članova godišnje pristupi NALED-u
- Procenat naplate članarine je najmanje 90%
- Vrednost ugovorenih članarina raste najmanje 5% godišnje

**1.2 Članovi aktivno doprinose ciljevima i društveno odgovornim inicijativama NALED-a**

- Najmanje 50% članova učestvuje na godišnjoj Skupštini NALED-a
- Najmanje 50% članova je uključeno u rad upravnih tela i saveza
- Članovi sufinansiraju najmanje pet projekata godišnje
- Članovi sufinansiraju najmanje tri društveno odgovorne inicijative i/ili događaja NALED-a godišnje
- Pokrenuta CSR platforma u saradnji s privredom za podršku lokalnim zajednicama do kraja 2023.

**1.3 Članovi upravnih tela i saveza doprinose vidljivosti i kredibilitetu NALED-a**

- Članovi upravnih tela i saveza govore na najmanje 20 događaja i sastanaka s liderima institucija godišnje
- Članovi upravnih tela i saveza podržavaju najmanje jednu medijsku kampanju NALED-a godišnje
- Lideri upravnih tela i saveza zastupljeni su u najmanje 500 medijskih objava godišnje

**Organizacioni cilj 2: Obezbeđena srednjoročna finansijska održivost NALED-a****2.1 Obezbeđena diversifikacija i stabilnost izvora finansiranja**

- Obezbeđeno finansiranje rada organizacije kroz grantove (40-50%), tendere i usluge (30-40%) i članarine (10-20%)
- Ugovoreni projekti dominantno na srednji i/ili dugi rok u vrednosti od najmanje 3,5 miliona evra godišnje
- Ugovorene članarine u vrednosti od najmanje 700.000 evra godišnje
- Formirana rezerva likvidnosti kroz optimizaciju troškova u vrednosti od 15% godišnjih poslovnih prihoda

**2.2 Unapređen pristup fondovima i razvijena mreža partnera**

- Uspostavljeni standardi za izradu budžeta i procedure apliciranja na konkurse, koji se ažuriraju na godišnjem nivou
- Pripremljeno i podneto najmanje 40 aplikacija za projekte godišnje u skladu sa strateškim prioritetima i procedurama organizacije
- Ostvarena saradnja sa najmanje 20 konsultantskih kuća i NVO iz zemlje i regiona prilikom apliciranja za projekte na godišnjem nivou
- Ostvarena saradnja sa najmanje pet međunarodnih donatora godišnje na sprovođenju projekata



### 2.3 Razvijena ponuda edukativnih i drugih usluga na komercijalnoj osnovi u Srbiji i regionu

- Uspostavljen i realizovan model saradnje sa IT firmama u oblasti reformisanja i digitalizacije javnih usluga do kraja 2025.
- Razvijen plan za uspostavljanje NALED akademije i koncept pružanja edukativnih i analitičkih usluga 2024.
- Realizovan najmanje jedan ugovor o pružanju usluga godišnje u oblasti jačanja kapaciteta za sprovođenje reformi u zemljama regiona

## **Organizacioni cilj 3: Obezbeđeno uspešno i efikasno upravljanje projektima i finansijama**

### 3.1 Osnaženi ljudski resursi i ujednačena praksa u upravljanju projektima

- Usvojen Pravilnik za upravljanje projektima koji se ažurira na godišnjem nivou
- Omogućena razmena znanja i najboljih praksi u skladu sa godišnjim planom rada Zajednice projektnih menadžera
- Sprovedene najmanje dve interne obuke godišnje za primenu Pravilnika za upravljanje projektima i korišćenje NICE softvera
- Uspostavljeni funkcionalni projektni timovi u skladu sa RACI matricom na projektima

### 3.2 Ojačani kapaciteti za finansijsko praćenje i izveštavanje

- Finansijski izveštaji za projekte se pripremaju u roku od 15 dana po završetku izveštajnog perioda Omogućeno automatsko izveštavanje o stepenu realizacije projektnih aktivnosti kroz NICE softver do kraja 2022.
- Pripremljeni mesečni i godišnji izveštaji o finansijskom poslovanju i likvidnosti

### 3.3 Sprovedeni projekti i aktivnosti organizacije u skladu sa planom i budžetom

- Ispunjeno najmanje 90% indikatora za ocenu ispunjenosti ciljeva na projektima
- Realizacija najmanje 90% budžeta planiranih projektima na godišnjem nivou
- Uspešno sprovedeno najmanje pet internih i/ili eksternih revizija projekata godišnje
- Uspešno sprovedena nezavisna revizija finansijskog poslovanja organizacije

## **Organizacioni cilj 4: Ljudski i organizacioni kapaciteti usklađeni sa potrebama organizacije**

- 4.1 Organizaciona struktura, profil i broj angažovanih lica su odgovarajući Razvijena je politika i procedura za angažovanje zaposlenih, praktikanata i stalnih konsultanata koja se primenjuje od 2022. i ažurira po potrebi
- Uspostavljen je onlajn sistem za regrutovanje i selekciju kadrova i Berza praksi od 2023.
- Sprovodi se najmanje 80% godišnjeg plana angažovanja novih saradnika
- Uspostavljena je funkcionalna organizaciona struktura koja se usklađuje sa promenama u internom i eksternom okruženju

### 4.2 Unapređeno upravljanje ljudskim resursima

- Izrađena je i primenjuje se politika upravljanja ljudskim resursima od 2023.
- Plan nasleđivanja i individualni planovi razvoja se definišu na godišnjem nivou
- Unapređena je politika nagrađivanja zaposlenih koja se primenjuje od 2023.
- Neželjena godišnja fluktuacija zaposlenih je najviše u nivou proseka za uporedive delatnosti

#### 4.3 Uspostavljena funkcija strateškog upravljanja i odlučivanja

- Unapređena procedura donošenja odluka i podele nadležnosti na nivou senior menadžmenta koja se primenjuje od 2022.
- Uspostavljeni saveti direktora za programski i za organizacioni razvoj unutar Izvršne kancelarije od 2022.
- Uveden polugodišnji monitoring sprovođenja strateškog plana na nivou odeljenja i organizacije

#### 4.4 Unapređeni kapaciteti, informisanje i prenošenje znanja unutar Izvršne kancelarije

- Izrađuje se i sprovodi godišnji plan obuka zaposlenih za razvoj znanja i veština
- Svi novozaposleni prolaze kroz onboarding program koji se unapređuje na godišnjem nivou
- Izrađuje se i sprovodi godišnji plan interne komunikacije uz uvođenje najmanje jednog inovativnog pristupa ili mehanizma od 2023.
- Uspostavljena je onlajn baza najboljih praksi i najmanje dve funkcionalne zajednice praksi do kraja 2025.

#### 4.5 Organizaciona kultura i vrednosti NALED-a su prepoznate i prihvaćene

- Vrednosti organizacije su redizajnirane i inkorporirane u interna pravila, procedure i obuke
- Sprovedena je najmanje jedna radionica i/ili tim bilding aktivnost Izvršne kancelarije godišnje posebno usmerena na promociju vrednosti i organizacione kulture NALED-a
- Usvojen je Kodeks ponašanja zaposlenih koji se primenjuje od 2022. i po potrebi ažurira
- Sproveden godišnji plan interne i eksterne promocije NALED-a kao poslodavca

### **Organizacioni cilj 5: Tehnički i administrativni kapaciteti usklađeni sa potrebama organizacije**

#### 5.1 Unapređene operativne procedure i procesi u skladu sa međunarodnim standardima

- Razvijene procedure i procesi u okviru Integrisanog menadžment sistema (IMS) koje se primenjuju od 2022.
- Unapređene procedure za bezbednost i zaštitu podataka koje se primenjuju od 2022.
- Sprovedena digitalizacija procesa i poslovne dokumentacije do kraja 2025.

#### 5.2 Unapređena funkcija nabavki

- Revidirane interne procedure nabavki u skladu sa rastom organizacije koje se primenjuju od 2022.
- Ojačani kapaciteti Jedinice za nabavke u skladu sa planom zapošljavanja i obuka
- Pripremljeni planovi nabavki na ključnim projektima kroz NICE softver
- Uspostavljen sistem informisanja i obučavanja zaposlenih o internim i donatorskim procedurama nabavki od 2023.

#### 5.3 Razvijeni IT kapaciteti za upravljanje poslovanjem i komunikacijama

- Postoji funkcionalna IT infrastruktura (hardver i softver) koja se unapređuje u skladu sa potrebama organizacije
- Svi zaposleni pohađaju najmanje jednu obuku godišnje za korišćenje internih IT sistema (NICE, CRM, CMS) i Office 365 paketa

- Uspostavljen integrisani sistem za internu komunikaciju i razmenu informacija onlajn koji se primenjuje od 2023.
- Angažovan stalni tim za IT podršku i razvoj, i zaštitu podataka od 2022.

#### 5.4 Obezbeđen funkcionalni radni prostor za izvršnu kancelariju

- Razvijene procedure za korišćenje kancelarija NALED-a u hibridnom sistemu rada koje se primenjuju od 2022.
- Obezbeđeni odgovarajući uslovi za rad zaposlenih u hibridnim sistemu
- Obezbeđeno dugoročno rešenje za prostorije NALED-a do kraja 2025.

### **Organizacioni cilj 6: Unapređena komunikacija sa ciljnim javnostima**

#### 6.1 NALED strateški pristupa izgradnji željenog imidža kao stručne i nezavisne organizacije koja radi u opštem interesu

- Strategija komunikacije se ažurira na godišnjem nivou uz realizaciju najmanje 90% budžeta za planirane aktivnosti
- Unapređen protokol kriznih komunikacija koji se primenjuje od 2023.
- Više od 70% članova i partnera prepoznaje NALED kao nezavisnu organizaciju koja radi u opštem interesu
- Većina anketiranih građana i privrede koji su čuli za NALED imaju pozitivno mišljenje

#### 6.2 Unapređeni interni kapaciteti i kvalitet komunikacija

- Razvijen pravilnik za PR i brending koji se primenjuje od 2023.
- Unapređene procedure za organizaciju događaja koje se primenjuju od 2022.
- Realizovana najmanje jedna interna obuka godišnje za primenu pravilnika i standarda u komunikaciji
- Uspostavljena interna baza templejtova i komunikacionih proizvoda NALED-a koja se redovno ažurira od 2023.

#### 6.3 NALED-ove kampanje i događaji podržavaju javno-privatni dijalog i reforme

- Najmanje 10 događaja godišnje uključuje lidere Vlade i međunarodne zajednice
- Najmanje polovina članova učestvuje makar jednom godišnje u javno-privatnom dijalogu u organizaciji NALED-a
- NALED organizuje najmanje pet kampanja javnog zagovaranja godišnje koje podržavaju reforme

#### 6.4 Unapređeni postojeći i razvijeni novi digitalni kanali komunikacije sa članovima, partnerima i širom javnosti

- Društvene mreže NALED-a ostvaruju rast pratilaca od 30%, uz 50.000 pregleda na Youtube-u godišnje
- NALED održava najmanje pet sajtova i portala koji ostvaruju više od milion pregleda (pageviews) godišnje
- Pokrenut eBilten za članove i partnere sa pregledom ekonomskih vesti iz NALED-a koji se šalje najmanje četiri puta godišnje od 2023.
- Uspostavljen onlajn edukativni centar u okviru Platforme za članove 2023.

- Razvijena onlajn aplikacija za članove i partnere do kraja 2025.

#### 6.5 Razvijeni i unapređeni odnosi sa medijima

- Ostvareno najmanje 6.000 objava u medijima godišnje
- Najmanje 90% objava u medijima je pozitivno ili neutralno konotirano
- Razvijen onlajn media centar koji je dostupan na sajtu NALED-a od 2023.

### **Organizacioni cilj 7: Unapređeni kapaciteti i kredibilitet NALED-a kao think-tank organizacije**

#### 7.1 Ojačani mreža stručnih saradnika i kvalitet analiza

- NALED godišnje publikuje najmanje 30 analitičkih proizvoda izrađenih u skladu sa usvojenim protokolom i metodologijom
- Ostvarena saradnja sa najmanje pet fakulteta, instituta, naučnih i istraživačkih institucija i međunarodnih think-tank organizacija na pripremi analiza i istraživanja godišnje
- Naučno veće učestvuje u izradi i/ili kontroli kvaliteta najmanje pet ključnih analitičkih proizvoda godišnje
- Organizovana najmanje jedna obuka godišnje za istraživače i zaposlene u Programskim odeljenjima za izradu istraživanja i analiza

#### 7.2 Unapređena vidljivost NALED-ovih istraživanja i analiza u zemlji i inostranstvu

- Godišnji plan istraživanja i analiza NALED-a podeljen sa članovima
- Baza publikacija je među pet najposećenijih onlajn servisa NALED-a
- Najmanje 50% analitičkih proizvoda je prezentovano domaćim i međunarodnim institucijama
- Rezultati NALED-ovih istraživanja i analiza citirani su u najmanje 10 relevantnih medija godišnje
- Objave o rezultatima NALED-ovih istraživanja i analiza ostvaruju domet od 100.000 pregleda godišnje